

Privacy- en cookieverklaring

Wij vinden jouw privacy belangrijk en verwerken daarom slechts persoonsgegevens indien dit op een wettelijke en transparante wijze gebeurt. In deze privacy- en cookieverklaring kun je lezen welke gegevens wij van jou verwerken, waarom we dat doen en wat jouw rechten zijn.

Je bent natuurlijk niet verplicht om jouw persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Wel kan het zo zijn dat we geen overeenkomst met jou kunnen sluiten, wanneer je geen gegevens wilt verstrekken.

1. Over ons

MB3 is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking van websitebezoekers en (potentiële) klanten.

MB3
Seychellen 62
3524 JA Utrecht
KvK 51652439

Als je vragen of opmerkingen hebt over deze privacy- en cookieverklaring of de verwerking van jouw gegevens, kun je op de volgende manieren contact met ons opnemen:

E-mail: martine@mb3.nl
Telefoon: +31 652674903
Schriftelijk: Seychellen 62, 3524 JA Utrecht

2. De gegevens die wij verzamelen

Wij kunnen de volgende gegevens van je verzamelen:

- NAW gegevens (naam, adres en woonplaats)
- Geslacht
- Bedrijfsnaam
- Contactpersoon
- KvK-nummer, klantnummer, offertenummer
- CV
- Functie
- Factuuradres
- E-mailadres (zakelijk en privé)
- Foto's (voor testimonials)
- Testimonials
- Telefoonnummer (zakelijk en privé)
- Betalingsgegevens
- Persoonsgegevens voortvloeiend uit communicatie met ons

Op deze website worden cookies gebruikt. In sommige gevallen wordt het gebruik van cookies beschouwd als de verwerking van persoonsgegevens. Meer informatie hierover lees je verderop.

Privacy- en cookieverklaring

MB3 kan **gevoelige persoonsgegevens** van jou verwerken als onderdeel van onze trainingen in communicatie rondom een ziekte of beperking. Het is bijvoorbeeld mogelijk dat er gegevens over jouw gezondheid worden verwerkt. MB3 zal vragen om jouw uitdrukkelijke toestemming, voordat je deze gegevens verstrekt.

Op onze website vind je social media-buttons van Facebook, Youtube, Twitter, LinkedIn en mogelijk andere links naar websites van derden. Wanneer je op een button of link klikt, kunnen er cookies worden geplaatst door deze derde partijen. Het privacyreglement van het specifieke platform is op deze link van toepassing en niet deze privacy- en cookieverklaring. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een veilige manier met jouw gegevens omgaan. Je kan hier lezen hoe deze platformen omgaan met jouw privacy:

- Facebook
- Youtube
- Twitter
- LinkedIn

3. De verzameling van jouw gegevens

Wij verzamelen jouw gegevens op verschillende manieren. Veelal verkrijgen we deze gegevens direct van jou, bijvoorbeeld omdat je ons een e-mail hebt gestuurd, telefonisch contact hebt gezocht of ons online contactformulier hebt ingevuld. Daarnaast kunnen wij gegevens verzamelen die niet rechtstreeks door jou zijn verstrekt (bijvoorbeeld via het handelsregister van de KvK, een werkgever, jouw bedrijfswebsite of social media), wanneer we daar een rechtvaardigingsgrond voor hebben.

4. Waarom we jouw gegevens verzamelen

- ✓ Wij verzamelen gegevens omdat onze dienstverlening anders niet verstrekt kan worden. Zo zijn jouw gegevens nodig om een overeenkomst met je te kunnen aangaan, de overeenkomst uit te voeren, onze zakelijke relatie te onderhouden, goederen en diensten af te leveren, onze workshops te kunnen samenvatten en evalueren, een factuur te kunnen sturen, om je te kunnen benaderen met een aanbieding, of om wensen op te sturen bij speciale gebeurtenissen, vakanties of feestdagen.
- ✓ Wij bieden verschillende mogelijkheden om contact met ons op te nemen (bijvoorbeeld via e-mail, telefoon, ons contactformulier en social media). Om jouw vraag zo goed mogelijk te kunnen beantwoorden, vragen wij of je een aantal gegevens kunt achterlaten. Neem je contact op met het doel om een overeenkomst aan te gaan? Dan worden deze gegevens verwerkt onder de grondslag overeenkomst. In alle andere gevallen worden jouw gegevens verzameld op basis van jouw toestemming.
- ✓ Wij bieden geïnteresseerden een nieuwsbrief aan. Jouw gegevens worden verzameld met het oogmerk je deze nieuwsbrief te kunnen sturen. Wij gebruiken deze gegevens op basis van jouw toestemming. Elke nieuwsbrief bevat een afmeldlink.
- ✓ Voor de afhandeling van jouw bestelling van online cursussen, maken wij gebruik van betalingsproviders. Ook vragen wij je om bepaalde gegevens achter te laten, zodat wij de bestelling kunnen afhandelen en jou toegang kunnen geven tot de

Privacy- en cookieverklaring

digitale inhoud van de cursus. Onze cursussen worden via een online leeromgeving aangeboden. Wanneer je jouw bestelling hebt afgerond, maken wij een account voor jou aan in deze leeromgeving. Dit account wordt 1 jaar na afronding verwijderd. Deze gegevens gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst met jou.

- ✓ Wij hebben een gerechtvaardigd commercieel belang om aan bestaande klanten marketingberichten te sturen (uiteraard is het recht van verzet geboden). Tegen het gebruik van jouw gegevens voor direct marketing kun je altijd bezwaar maken.
- ✓ Op onze website vind je onder het kopje 'Vacatures' onze actuele vacatures. Indien jij hierop reageert of een open sollicitatie verstuurd, vragen wij jou de nodige informatie te verstrekken zoals jouw CV en contactgegevens. De grondslag voor het verwerken van deze gegevens is ons gerechtvaardigd belang om een sollicitatieprocedure te kunnen uitvoeren. Wij verwijderen jouw gegevens binnen 4 weken na afloop van de sollicitatieprocedure, wanneer je geen onderdeel wordt van ons team. Met jouw toestemming bewaren we jouw sollicitatiegegevens voor een periode van een jaar na afloop van de sollicitatieprocedure, zodat we contact kunnen opnemen wanneer we een andere geschikte functie voor jou hebben.
- ✓ Wij willen graag testimonials op onze website kunnen tonen. Wij vragen jou altijd om toestemming, voordat we jouw testimonial met foto op de website plaatsen.

5. Duur gegevensopslag

Jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig. Uiteraard kunnen wij persoonsgegevens langer bewaren op grond van een (wettelijke) verplichting en rekening houdend met eventuele verjaringstermijnen. In ieder geval hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- Bij het aanmelden voor de nieuwsbrief worden er gegevens verzameld. Deze gegevens worden vernietigd zodra jij je uitschrijft voor de nieuwsbrief. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink.
- De wettelijke fiscale bewaartermijn van zeven jaar voor betaalgegevens.

6. Doorgifte gegevens aan derden

Wij maken onder meer gebruik van de volgende diensten van derden, waaronder onze verwerkers:

- a) Hosting van de website
- b) Webwinkelsoftware
- c) Boekhouder voor onze financiële administratie
- d) Online boekhoudprogramma
- e) Office365
- f) Telefoondiensten
- g) Betaaldiensten
- h) PostNL
- i) Partners met wie wordt samengewerkt

Daarnaast verstrekt MB3 jouw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming, wanneer dit nodig is om de overeenkomst met jou

Privacy- en cookieverklaring

uit te voeren, wij hiervoor een gerechtvaardigd belang hebben of wij dit wettelijk verplicht zijn.

Wij proberen jouw gegevens zoveel mogelijk op te slaan in Nederland. Het is goed om te weten dat jouw gegevens soms buiten Europa worden opgeslagen. Dit doen we alleen als er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Een modelovereenkomst met aanvullende waarborgen bijvoorbeeld.

7. Beveiliging

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeoorloofde toegang tot jouw persoonsgegevens te voorkomen.

Wij hebben de volgende maatregelen genomen:

- Fysieke toegangscontroles
- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord
- De aanwijzing van een beperkt aantal personen die belast zijn met de gegevensverwerking en toegang hebben tot de persoonsgegevens
- Anti-virus programma's en regelmatige software updates
- TLS (voorheen SSL-encryptie)

8. Cookies

Deze website maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en die jouw browser vervolgens opslaat op jouw computer of mobiele apparaat. Door het plaatsen van de cookie kan de website jouw acties of voorkeuren in de loop van de tijd "onthouden". Sommige cookies worden door deze website geplaatst, terwijl andere door derden worden geplaatst. Wij hebben geen volledige controle over de cookies die deze derde partijen gebruiken, dus wij adviseren je om de privacy- en cookieverklaringen van deze derde partijen te lezen.

Door gebruik te maken van cookies, zorgen we ervoor dat deze website naar behoren functioneert, zodat je een optimale gebruikerservaring krijgt en kunnen wij het gedrag van bezoekers analyseren en volgen.

Op deze website worden de volgende cookies gebruikt:

Noodzakelijke cookies.

Deze website gebruikt strikt noodzakelijke cookies die essentieel zijn voor de werking van de site.

Advertentie cookies

Wij maken gebruik van cookies die wij inzetten voor advertentiedoeleinden. Zo kunnen wij aan jou relevante advertenties tonen en het resultaat daarvan vervolgens meten en gebruiken ('retargeting'). Je kan altijd bezwaar maken tegen deze vorm van profilering. Deze website plaatst de cookie GPS (youtube.com), waarmee een uniek ID op mobiele apparaten wordt geregistreerd om tracking mogelijk te maken op basis van geografische GPS-locatie. Deze cookie wordt 1 dag bewaard. De cookie PREF (youtube.com)

Privacy- en cookieverklaring

registreert een unieke ID die door Google wordt gebruikt om statistieken bij te houden over hoe de bezoeker YouTube-video's op verschillende websites gebruikt en verloopt maximaal na 2 jaar. De cookie VISITOR_INFO1_LIVE (youtube.com) probeert de bandbreedte van gebruikers te schatten op pagina's met geïntegreerde YouTube-video's en vervalt na 179 dagen. De cookie YSC registreert een unieke ID om statistieken bij te houden van welke video's van YouTube de gebruiker heeft gezien en is een sessie cookie. De advertentiecookie IDE is opgeslagen in browsers onder het domein doubleclick.net en wordt gebruikt door Google DoubleClick om de acties van de website-gebruiker te registreren en te rapporteren na het bekijken of klikken op een van de advertenties van de adverteerder met het doel de effectiviteit van een advertentie te meten en om gerichte advertenties aan de gebruiker te presenteren. Deze cookie verloopt na 1 jaar.

De meeste browsers ondersteunen cookies, maar je kan jouw browser instellen om cookies te weigeren en je kan daarnaast cookies verwijderen wanneer jij maar wilt. Meestal kan dit worden gedaan via de 'voorkeuren' van jouw browser. De 'help'-sectie van een browser kan je naar de juiste plek leiden waar je de cookies kunt uitschakelen. Wanneer jij cookies wilt beperken, weigeren of verwijderen, kan je mogelijk niet alle functies van deze website gebruiken en jouw gebruikservaring kan beperkt zijn.

Meer informatie over het gebruik van cookies kun je vinden op de website van de **Consumentenbond**. Mocht je toch nog vragen of opmerkingen hebben over het gebruik van cookies, neem dan contact op via martine@mb3.nl.

9. Jouw rechten

Jij blijft de baas over jouw gegevens. Als je persoonsgegevens aan ons hebt verstrekt, kan je een verzoek toesturen om deze gegevens gratis in te zien, te wijzigen, een kopie te ontvangen, te verwijderen en het gebruik te beperken. Heb je toestemming gegeven voor de verwerking van jouw gegevens? Dan kan je deze toestemming op elk moment intrekken.

Goed om te weten: wanneer je een cursus hebt aangeschaft kun je in jouw account zelf al een aantal gegevens aanpassen.

Indien je gebruik wenst te maken van jouw rechten, kun je een e-mail sturen naar martine@mb3.nl of telefonisch of schriftelijk contact opnemen.

10. Klacht indienen

Natuurlijk helpen we je graag verder indien jij vragen of klachten hebt over de verwerking van jouw gegevens. Je kan daarnaast bij de Autoriteit Persoonsgegevens desgewenst een klacht indienen tegen ons met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens. **Klik hier** om een klacht in te dienen.

11. Wijziging privacy- en cookieverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 1 oktober 2021. Wij kunnen deze privacy- en cookieverklaring op elk moment wijzigen. Wij zullen altijd de laatste versie op onze website plaatsen.